

## **ERA uspořádala mezinárodní workshop o možnostech individuální péče a sociálních inovací**

Evropská rozvojová agentura uspořádala dne 13. a 14. ledna 2014 v rámci projektu „Soudobé trendy a sociální inovace v oblasti dlouhodobé a přímé péče“ (CZ.1.04/5.1.01/77.00188), který je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, mezinárodní workshop na téma sociálních inovací a možností individuální péče.

K hlavním cílům dvoudenního workshopu patřilo informování účastníků o možnostech a metodách poskytování individuální péče, spolu s výměnou názorů týkajících se této oblasti. Workshop byl tematicky zaměřen na přenos zkušeností a inovací v oblasti sociální péče.

Klíčovým tématem prvního dne bylo poukázat na možnosti individuální péče a sociální inovace. Celého programu se kromě partnerů projektu zúčastnili také poskytovatelé sociálních služeb a neziskových organizací z České republiky. Dopolední program zahájil pan Petr Wija z Centra pro studium dlouhověkosti a dlouhodobé péče, který se ve své prezentaci soustředil na trendy a výzvy neformální péče v České republice. Pro řadu zahraničních partnerů bylo překvapivé zjištění, že v české legislativě je dlouhodobá péče definována jako péče do 3 měsíců, což je v naprostém rozporu s mezinárodní definicí.

Následně vystoupil pan John Skouse, manažer Péče o dospělé ve skotském Midlothianu, který představil nové možnosti individuální péče a sociální inovace. Jeho inspirativní prezentace poukázala na nový způsob vytvoření rámce poskytovaných služeb, kdy v rozhodování o volbě péče má hlavní slovo klient. Přístup také klade důraz na rodinu a síť vrstevníků. Za účelem větší socializace lidí postižených demencí, byla otevřena kavárna Dementia, kde se setkávají osoby s touto nemocí a jejich blízcí. Ve Skotsku také došlo k technologickým inovacím sociální péče, byly zde zprovozněny tísňové linky či aplikace na chytrých telefonech. Dalším vystoupením byla prezentace paní Magdaleny Choroš, která je vedoucí polské kliniky specializované na léčbu závislostí. Paní Choroš se ve svém příspěvku na téma systému sociálních služeb v Polsku zaměřila na poskytovatele sociálních služeb a na formy pomoci a podpory. S poslední dopolední prezentací, týkající se systému individuální péče v Bulharsku, vystoupila paní Nadya Taneva, která je členkou vedení Sociální asistence v Plovdivu.

Odpolední program zahájil pan Matěj Lejsal, ředitel Domova Sue Ryder, který hovořil o nutnosti liberalizace od tradičního systému sociálního zabezpečení a o potřebě diskuze ohledně představy důstojného prožívání stáří. Další výstup byl na téma školení a tréninku zaměstnanců v oblasti zdravotní a sociální péče ve Velké Británii. Paní Caroline Meager, školitelka v oblasti zdravotní a sociální péče pro skotskou organizaci McSence, představila efektivní metody školení.

Projekt „Soudobé trendy a sociální inovace v oblasti dlouhodobé a přímé péče“ (CZ.1.04/5.1.01/77.00188) je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Následně objasnila konkrétní problémy, s nimiž se britská sociální péče potýká a nabídla také možnosti, jak je řešit. Na závěr celodenního programu byla naplánovaná diskuze na téma individuální péče v ČR a v Evropě, kde padl zajímavý nápad. Ředitel ústavu sociálních služeb v Praze 4, pan Miloš Hájek, poukázal na fakt, že ačkoli měly představené evropské země rozdílný vývoj, dnes je trápí totožné problémy. V důsledku pan ředitel navrhl následovat příkladu skandinávských zemí, které jsou nejspokojnější v zajišťování kvalitní sociální péče.

Druhý den workshopu byl věnován studijním návštěvám v zařízení s pečovatelskou službou a v zařízení odlehčovacím. Cílem bylo představit zahraničním partnerům, jak tato zařízení fungují a jaké možnosti svým klientům nabízejí. Nejprve byli partneři přijati na radnici Městské části Praha 4, kde je přivítala zástupkyně starosty paní Ivana Staňková a vedoucí odboru školství a kultury paní Jana Ságlová. Paní Staňková zde pohovořila o poskytovatelích sociálních služeb pro Prahu 4 a o sociálních aktivitách, které úřad financuje a pořádá.

Následně byli zahraniční partneři přepraveni do Ústavu sociálních služeb v Praze 4, který je hlavním poskytovatelem sociálních služeb pro tuto část Prahy. Zde se delegace ujal ředitel ústavu pan Miloš Hájek a vedoucí sociálně - právního úseku pan Karel Čípek. Zahraničním partnerům bylo představeno, jakým způsobem zde probíhá péče o klienty a to prostřednictvím prohlídky zařízení, kde měli dokonce možnost nahlédnout do jednoho z bytů. Odpoledne se skupina přemístila do Domu seniorů OZ Jílovská, který spadá pod Ústav sociálních služeb v Praze 4. Toto zařízení, poskytující sociální péči méně samostatným klientům, představila jeho vedoucí paní Miroslava Žižková, která rovněž zajistila prohlídku tohoto zařízení.

Partneři projektu byli s workshopem velice spokojeni a shodli se, že byl velice přínosný. Během prvního i druhého dne měli možnost pokládat prezentujícím a kompetentním osobám zajímavé otázky, čehož využili jak během teoretické části v průběhu prvního dne, tak během samotné studijní návštěvy.

Projekt „Soudobé trendy a sociální inovace v oblasti dlouhodobé a přímé péče“  
(CZ.1.04/5.1.01/77.00188) je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR