



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

ERA uspořádala mezinárodní workshop o sociálních inovacích a rozvoji lidských zdrojů

Evropská rozvojová agentura uspořádala dne 15. a 16. října 2013 v rámci projektu „Soudobé trendy a sociální inovace v oblasti dlouhodobé a přímé péče“, který je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, mezinárodní workshop na téma sociálních inovací a rozvoje lidských zdrojů.

K hlavním cílům dvoudenního workshopu patřilo informování českých účastníků o různých inovativních a osvědčených způsobech či metodách poskytování sociálních služeb v zahraničí. Cílem workshopu nebylo jen pasivní zprostředkování přenosu zahraničního know-how a zkušeností, ale též snaha o vyvolání následné diskuse a výměny názorů týkající se oblasti sociálních inovací a rozvoje lidských zdrojů.

Program prvního dne se skládal ze dvou tematických okruhů: Prvním okruhem byl „Přenos zahraničního know-how a inovativních přístupů v poskytování sociální péče mezi poskytovateli služeb v ČR“, na který navazovalo téma zabývající se „Postavením pacientů a klientů sociální péče“. Workshop byl určen především pro zástupce neziskových organizací, příspěvkových organizací a jiných poskytovatelů sociálních služeb.

Dopolední program týkající se přenosu zahraničního know-how zahájila paní Mariya Georgieva, členka regionální rady pobočky Bulharského červeného kříže v Plovdivu. Paní Georgieva hovořila o jejich multifunkčním sociálním centru, ve kterém poskytují široké spektrum sociálních služeb. Toto centrum může sloužit jako příklad udržitelného modelu sociální podpory a zároveň být inspirací pro české organizace. Paní Mariya představila činnost jejich pobočky, různé způsoby práce s klienty, ale též i propracovaný systém dobrovolníků, kteří mají zájem a podílejí se na chodu pobočky. Právě dobrovolníci z velké části zajišťují samotné poskytování sociálních služeb (letošní rok organizace počítá s přibližně 1400 dobrovolníky). Druhým dopoledním vystoupením byla prezentace paní Petry Černé z občanského sdružení Eset – Help, sdružení, které pomáhá osobám s duševním onemocněním. Byly prezentovány výsledky a zkušenosti z jejich účasti na dnes již ukončeném mezinárodním projektu „Inovace služeb sociální rehabilitace“ rovněž financovaného z Evropského sociálního fondu. V rámci tohoto projektu došlo k transferu inovací i zkvalitnění rehabilitačních postupů této organizace, a to po vzoru svého nizozemského partnera. Výsledky a nové metody uplatněné v rámci tohoto projektu však mohou být inspirací i pro jiné poskytovatele sociálních služeb.

Odpolední program se věnoval druhému tématu a to postavení pacientů a klientů. Paní Markéta Siegllová z pobočky Oblastní charity v Kutné Hoře se rozhovořila o svých zkušenostech v poskytování rané péče. Zdůraznila důležitost poskytování rané péče u dětí se zdravotním postižením, ale též poukázala na výhody poskytování péče v rodinném prostředí.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Paní Ivanka Genova z partnerské bulharské „Národní organizace pacientů“, největší tamní organizace zastupující pacienty, představila jejich inovativní projekt „Univerzitu pro pacienty“. Hlavním cílem tohoto projektu má být v podstatě šetrné seznámení pacientů s jejich nemocí a vysvětlení důležitosti dodržování předepsané léčby. Právě problémy s dodržováním léčby z různých důvodů vedou k plýtvání prostředků vynaložených na zdravotní péči, ale hlavně mohou vést ke zhoršení zdravotního stavu samotných pacientů.

Program prvního dne ukončila paní Lucie Procházková z Pedagogické fakulty Masarykovy univerzity. Paní Procházková se věnuje speciální výuce dětí se zdravotním postižením a ve své prezentaci představila výsledky rakouského projektu INTequal týkajícího se sociální služby „Asistence pro volný čas“. V rámci prvního dne byly představeny efektivní příklady dobré praxe bulharského partnera projektu doplňované ukázkami z českého prostředí.

Druhý den workshopu byl věnován tematice získávání lidských zdrojů pro práci v sociálních službách, problematice dalšího vzdělávání a prevence syndromu vyhoření. Se svým příspěvkem vystoupil jako první zástupce českého partnera projektu pan Miloš Hájek, ředitel Ústavu sociálních služeb Praha 4, který se věnoval nedostatečné prestiži povolání pečovatelů a sociálních pracovníků, problémům s odměňováním zaměstnanců a s jejich motivací. Zmínil dopady Zákona o sociálních službách a povinné vzdělávání zaměstnanců v sociální oblasti. Na jeho příspěvek navázala paní Marie Mandíková, ředitelka sociálních služeb v městské části Praha 12. Paní Mandíková představila jednotlivé služby, které městská část nabízí, a dále se věnovala vzdělanostním předpokladům dané profese. Následovala široká diskuse zahraničních partnerů s českou odbornou veřejností na toto téma. Prostor byl věnován také tématu syndromu vyhoření a jeho supervize.

Dopolední program uzavřela paní Dana Kořínková z organizace Quip – společnost pro změnu, která hovořila o rozhodování jednotlivce v sociálních službách a hodnotila dva přístupy – model pečovatelský a model podpory. Její příspěvek vyvolal velikou odezvu a byla diskutována témata spojená především se svéprávností, legislativním ukotvením a problematikou opatrovnictví.

V odpolední části se uskutečnilo praktické cvičení zaměřené na české účastníky workshopu, které bylo vedené expertním týmem projektového konsorcia projektu. Výsledkem cvičení bylo sdílení zkušeností a praktických nápadů, které jsou inspirativní pro všechny zapojené strany.

Během workshopu byly identifikovány hlavní problémové oblasti související s lidskými zdroji, mezi které lze zařadit především kvalifikační aspekty pracovníků, další vzdělávání, motivaci pro práci v sociálních službách, nedostatečnou legislativní podporu či jednání s občany s postižením.